



Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia  
Sede Legale: Viale Marconi n. 2 – 38086 PINZOLO (TN) - Tel. 0465509260 e Fax 0465509299  
iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3958.6 - cod.ABI n. 08179. Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A157645**  
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 7262 – Sito web: [www.cassaruralepinzolo.it](http://www.cassaruralepinzolo.it)  
[info@cr-pinzolo.net](mailto:info@cr-pinzolo.net)

## **ADESIONE AL CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO E ALL' ASSOCIAZIONE PER LA SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE FINANZIARIE**

*La Cassa Rurale Pinzolo – Banca di Credito Cooperativo informa i propri Clienti di avere aderito al Conciliatore Bancario Finanziario, promosso dall'Associazione Bancaria Italiana, nell'ambito delle attività volte a migliorare il grado di informazione ed il livello di tutela della clientela nei rapporti intrattenuti con gli enti creditizi.*

*In particolare, si rende noto che è costituito l'UFFICIO RECLAMI al quale ci si può rivolgere per qualunque questione derivante da rapporti intrattenuti con le nostre dipendenze ed avente oggetto rilievi circa il modo con cui operazioni o servizi sono stati gestiti.*

*Gli indirizzi ai quale inoltrare detti reclami - tramite posta ordinaria, fax, posta elettronica e posta elettronica certificata, ovvero consegnati allo sportello presso cui viene intrattenuto il rapporto, contro rilascio di ricevuta - sono i seguenti:*

**CASSA RURALE PINZOLO – B.C.C. UFFICIO RECLAMI -Viale Marconi, 2  
38086 PINZOLO (TRENTO)  
[controlliecompliance@cr-pinzolo.net](mailto:controlliecompliance@cr-pinzolo.net)  
[segreteria@pec.cr-pinzolo.net](mailto:segreteria@pec.cr-pinzolo.net)**

*Si informa, inoltre, che la Cassa Rurale di Pinzolo ha aderito all'**ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE (ACF)**, sistema di risoluzione extragiudiziale delle controversie, istituito da CONSOB, al quale possono essere sottoposte le controversie relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari nella prestazione dei servizi di investimento. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.*

*Per maggiori dettagli sulle modalità di predisposizione ed invio del ricorso da parte dell'investitore si rinvia al sito web dell'Arbitro [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it)*

*Con riguardo ai reclami in ambito assicurativo, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nonché di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione, il cliente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni), può rivolgersi all'**IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa di assicurazione.*

*Il nostro personale rimane comunque a disposizione per ogni chiarimento ed informazione*